

ПРОГРАММА авторского курса Сергея Драндрова

«Переговоры и медиация»

Сроки проведения: 10 декабря 2024 года

Место проведения: г. Чебоксары, улица Калинина, 66 (Дом Союзов)

10 декабря 2024 года (вторник)

08.30 - 09.00	Регистрация участников
09.00 - 10.30	<ol style="list-style-type: none">1. Введение2. Что такое переговорный процесс<ol style="list-style-type: none">2.1 Цели переговорщиков2.2 Стадии переговорного процесса3. Подготовка переговорного процесса<ol style="list-style-type: none">3.1 Обязательность плана ведения переговоров3.2 Определение целей и задач переговоров3.3 Анализ имеющихся ресурсов3.4 Роли переговорщика3.5 Стратегии в переговорах
10.30 - 11.00	Кофе - пауза
11.00 - 12.30	<ol style="list-style-type: none">4. Начальная фаза ведения переговоров<ol style="list-style-type: none">4.1. Знакомство и невербальные техники коммуникации4.2. Постановка целей и задач переговоров. Определение нужного результата4.3. Подтверждение правильности выбранной стратегии4.4. Формирование мотивации у оппонента к переговорам4.5. Завоевание доверия оппонента
12.30 - 13.30	Обед
13.30 - 15.30	<ol style="list-style-type: none">5. Основная фаза ведения переговоров<ol style="list-style-type: none">5.1 Атакующие и защитные тактики. Правила построения.5.2. Аргументация<ol style="list-style-type: none">5.2.1. Логические аргументы5.2.2. Психологические аргументы5.2.3. Черная аргументация5.3. Отработка возражений5.4. Фиксация результата6. Медиация. Ее отличия от классических переговоров<ol style="list-style-type: none">6.1. Особенности медиации в профсоюзной деятельности6.2. Целеполагание как важнейший элемент успешной медиации7. Практические занятия. Ответы на вопросы

По всем вопросам, связанные с участием в данном курсе, обращаться в редакцию «Профсоюз ТВ»:

Неваева Евгения Александровна, заместитель главного редактора «Профсоюз ТВ»

т. 8-964-768-76-05; e-mail: zhenya_nevaeva@mail.ru